

CURSO – TALLER “HERRAMIENTAS DE CALIDAD PARA EL ANÁLISIS DE CAUSA Y PLANTEAMIENTO DE ACCIONES CORRECTIVAS”

19 de julio de 2018
08 horas lectivas

Introducción

En ocasiones, cuando creemos haber eliminado definitivamente un problema éste se vuelve a presentar. Si esto sucede es muy probable que no hayamos encontrado la verdadera causa raíz; a menos que éste sea identificado y atacado, el problema se presentará una y otra vez.

Un adecuado análisis de causa raíz nos lleva a investigar más allá de lo obvio y no estar satisfechos con explicaciones superficiales, basadas en suposiciones y no en una investigación profunda de los hechos. Un análisis de causa raíz se aplica mejor cuando se es llevada a cabo por equipos de trabajo que siguen un proceso estructurado para la solución de problemas.

Contenido

- ✓ Sesión 1: Introducción - Detección de no conformidades
- ✓ Sesión 2: Procedimiento de acciones correctivas
- ✓ Sesión 3: Herramientas para el desarrollo de nuevas ideas
 - o Lluvia de ideas
 - o Diagrama de afinidad
- ✓ Sesión 4: Herramientas para el análisis de causas
 - o Diagrama causa efecto
 - o Diagrama de Pareto
 - o Diagrama de relaciones
 - o Esquema de los 5 porque

Dirigido a: Gerentes, jefes de área, personal de sanidad, supervisores, auditores internos, inspectores, personal de la industria, responsables del manejo integrado de plagas, asesores y educadores en el tema.

Incluye

- ✓ Material técnico - presentaciones
- ✓ Certificado de Asistencia a nombre de GRUPO FS SAC
- ✓ Coffee breaks

Certificado:

Los participantes que hayan completado el curso satisfactoriamente, atendiendo la clase mínimo 75 % de las horas lectivas, obtendrán su Certificado.

Lugar y Horario

- ✓ Sala de capacitación de GRUPO FS SAC
Av. Del Pinar N° 110 of. 405, Urb. Chacarilla del Estanque,
Santiago de Surco, Lima, Perú
- ✓ De 8:30 am a 5:30 pm

INFORMES E INSCRIPCIONES

On-line vía web:

<http://www.grupofs.com/eventos.php>
areatecnica@grupofs.com

Teléfonos:

(511) 3721734; (511) 3728182; (511) 480-0561 Anexo 133

Objetivo(s)

- ✓ Proporcionar los conocimientos necesarios para atender una no conformidad y plantear las acciones correctivas.
- ✓ Ser capaz de detectar la causa raíz de una no conformidad mediante la aplicación de diversas herramientas de calidad.
- ✓ Entender la importancia e implicaciones de no realizar un adecuado análisis de causa raíz.
- ✓ Atender de manera correcta y oportuna las quejas de los clientes, mediante el planteamiento de acciones correctivas.

Expositores

Ing. Renato Odar Zagaceta – Consultor Senior de GRUPO FS SAC.



Especialista en Gestión de Calidad y Productividad, con experiencia en el diseño, implementación y auditoría de Sistemas de bajo los estándares de ISO 9001, ISO 14001, ISO 22000 así como de la Ley 29783 Ley de Salud y Seguridad en el Trabajo y sus modificatorias. Auditor Interno en Sistemas Integrados de Gestión (ISO 9001, ISO, FSSC 22000, BRC)

Expositor en sistemas de gestión integrada de calidad, ambiental y salud y seguridad en el trabajo.

Participante como expositor en la 33° EUDII organizada por la Universidad ICESI de Cali

Individuo Calificado (QI) en el curso Oficial del FSPCA. Calificado para asesorar a las empresas de la industria alimentaria que exportan a los Estados Unidos.

Auditor autorizado por el Ministerio de Trabajo para la evaluación periódica del sistema de Salud y Seguridad en el Trabajo

Costo Inscripción

Tarifa	Costo en Soles
Individual	S/300.00+ IGV = S/354.00

Deposito en el Banco de Crédito
Cuenta Corriente en Soles

N° 194-1404845-0-52

Cód. Interbancario

N° 002-1-94-001404845-052-93